## Case Dna. Maria

Dona Maria é uma confeiteira de “mão cheia” ela está no mercado há muitos anos e tem uma reputação muito grande no setor de confeitaria, ela é muito criativa e empenhada em a cada dia produzir os melhores confeitos, ao menos uma vez por mês ela disponibiliza novos itens no “cardápio” e ainda faz ajuste em alguns outros itens, e é nisso que ela dedica a maior parte do seu escasso tempo.

Ela tem alguns sistemas para fazer o controle da parte administrativa, mas para a produção e venda de seus confeitos os controles são todos manuais. Atualmente os pedidos são recebidos por telefone, WhatsApp e pela Loja (que também faz a entrega das encomendas), só que esses pedidos muitas vezes não chegam para o setor de confeitaria no tempo e na exatidão que precisa existir. Diante disso ela decidiu encomendar um sistema WEB para fazer todo o recebimento dos pedidos. Como a Dna. Maria já possui um servidor com grande capacidade de processamento e que está sem uso, o sistema deverá “rodar” on-premise nesse servidor e como os demais sistemas estão em JavaScript e SQL-Server ela deseja que seja mantida essa tecnologia.

Os pedidos deverão conter o produto escolhido, o peso desejado e a data e hora de retirada. Os pedidos só serão aceitos para os Clientes que estão cadastrados no sistema, isso é para ter-se alguma garantia, pois o pagamento será realizado na retirada do produto e não faz parte do sistema. Assim que um pedido foi confirmado o setor de confeitaria deverá ser comunicado.

A Dna. Maria é a pessoa que mais conhece todo o processo desde o cadastramento do produto até a entrega para o cliente, ele entende que essa automatização trará mudanças ao processo e ela está disposta a ajustá-los conforme o sistema for sendo entregue. Com base nas informações acima, idealize um Sistema para ajudar a Dna. Maria

Tecnologias:

* Metodologia: Ágil (Scrum)
* Front-End
  + HTML
  + CSS
  + JavaScript
* Back-End
  + JavaScript
  + SQL Server

Funcionalidades:

* Cliente:
  + Criar, editar, retirar e cancelar pedidos
  + Criar, editar e deletar cadastro
    - Nome
    - CPF
    - Telefone/WhatsApp
    - CEP e nº da casa
    - Senha e confirmação
  + Consultar status do pedido
  + Consultar menu de bolos da confeitaria
  + Criar pedidos personalizados
* Dona Maria
  + Cadastrar, editar e deletar novos produtos
  + Controle de estoque do almoxarifado
  + Controle de qualidade dos produtos e pedidos produzidos
* Confeitaria
  + Separados em 4 times de 5:
    - Todo time possui um especialista em bolos temáticos
    - Todo time possui um especialista em bolos de casamento
    - Todos do time possuem perícia em bolos comuns
  + Selecionar bolo a ser produzido por ordem de horário do pedido
  + Um confeiteiro-chefe analisa o pedido e envia para um confeiteiro disponível, de acordo com o tipo de pedido
  + Alterar status de andamento do pedido (recebido, em prod., finalizado)
  + Confeiteiro assina o pedido concluído
* Balcão
  + Criar, editar e cancelar pedidos
  + Alterar status de andamento do pedido (recebido, em prod., finalizado, retirado)
  + Ligar para cliente que efetuou pedidos especiais, pedir mais detalhes e atualizar pedido conforme necessidade do cliente
* Sistema
  + Notificar o cliente da finalização do pedido
  + Notificar a confeitaria do recebimento de novos pedidos para produção
  + Controle de estoque do almoxarifado
  + (Desejável) Avaliação do cliente
  + Dashboard com produtividade dos confeiteiros
* Pedidos
  + Feitos apenas com agendamento de retirada
  + Devem conter:
    - Nome do cliente
    - Data e hora do pedido
    - Data e hora para retirada
    - Categoria do pedido (especial, comum)
    - Especificações do bolo
      * Recheio, cobertura, sabor, peso, altura, massa
  + Os pedidos online só podem ser realizados por clientes que possuem cadastro e estão logados na plataforma
  + Caso o pedido seja realizado presencialmente, solicitar cadastro do usuário via chave (telefone)
  + Status do pedido
* Entrega
  + Cálculo do preço
    - Calcular utilizando ((cobertura + massa + recheio + detalhes extras) / peso total do produto)

Dados:

* Pedido
  + idPedido
  + fkCliente
  + data e hora do pedido
  + data e hora do agendamento da retirada
  + descrição do bolo
  + status
* Cliente
  + idCliente
  + Nome
  + Telefone
  + CPF (opcional)
  + CEP
  + Número da casa
* Produto